



UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação - PROPEP
Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade - FEAC

PROCESSO SELETIVO *LATO SENSU*
ESPECIALIZAÇÃO – FEAC – PNAP 2013/2

Cursos:

**GESTÃO PÚBLICA, GESTÃO PÚBLICA MUNICIPAL E
GESTÃO EM SAÚDE**

Prova de Conhecimentos Gerais

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este **Caderno de Questões** somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo Fiscal.
2. **Assine** neste **Caderno de Questões** e **coloque** o número do seu documento de identificação (RG, CNH etc.).
3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas. Verifique também se contém **25 (vinte e cinco)** questões objetivas com 5 (cinco) opções cada, caso contrário comunique imediatamente ao Fiscal.
4. Você dispõe de **2h30** (duas horas e trinta minutos) para fazer esta prova. Faça-a com tranquilidade, mas **controle seu tempo**. Esse **tempo** inclui a marcação da **Folha de Respostas das questões objetivas**. Você somente poderá sair em definitivo do Local de Prova após decorridas **1h30** (uma hora e trinta minutos) do seu início.
5. Na **Folha de Respostas das questões objetivas**, confira o seu **nome**, o número do seu **documento de identificação** e o **curso escolhido**.
6. Em hipótese alguma lhe será concedida outra **Folha de Respostas das questões objetivas**.
7. Preencha a **Folha de Respostas das questões objetivas** utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Na **Folha de Respostas das questões objetivas**, preencha completamente o círculo correspondente à opção escolhida, conforme modelo:

	A	B	C	D	E
1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Será atribuído o valor ZERO à questão que contenha na **Folha de Respostas das questões objetivas**: dupla marcação, marcação rasurada ou emendada, não preenchida totalmente ou que não tenha sido transcrita.
9. A correção da prova objetiva será efetuada de forma eletrônica e considerando-se apenas o conteúdo da **Folha de Respostas das questões objetivas**.
10. Caso a Comissão julgue uma questão como sendo nula, o(s) ponto(s) será(ão) atribuído(s) a todos os candidatos.
11. Não será permitida qualquer espécie de consulta.
12. Ao terminar a prova, **devolva** ao **Fiscal de Sala** este **Caderno de Questões**, juntamente com a **Folha de Respostas das questões objetivas** e **assine** a **Lista de Presença**.
13. Nas salas que apresentarem apenas 1 (um) fiscal de sala, os 3 (três) últimos candidatos somente poderão ausentar-se do recinto juntos, após a **assinatura** da **Ata de Encerramento** de provas.

Boa Prova!

Nº do doc. de identificação (RG, CNH etc.):

Assinatura do(a) candidato(a):



Conhecimentos Gerais

1. O Sistema de Comunicação tratado pela Teoria da Informação consiste em seis componentes, a saber:

- A) fonte; transformador; mensagem; decodificador; receptor; ruído.
- B) emissor; fonte; transformador; canal; mensagem; destino.
- C) transmissor; mensagem; fonte; meio; canal; destino.
- D) fonte; transmissor; canal; receptor; destino; ruído.
- E) receptor; decodificador; meio; mensagem; destino; ruído.

2. A Programação Linear é

- A) aplicada aos conflitos que envolvem disputa de interesses entre dois ou mais intervenientes, no qual cada jogador pode assumir uma variedade de ações possíveis, delimitadas pelas regras do jogo.
- B) a teoria que cuida dos pontos de estrangulamento e dos tempos de espera, ou seja, das demoras verificadas em algum ponto de serviço.
- C) uma técnica matemática que permite analisar os recursos de produção no intuito de maximizar o lucro e minimizar o custo.
- D) aplicada em problemas que possuem várias fases inter-relacionadas, nas quais se deve adotar uma decisão adequada a cada uma das fases, sem perder de vista o objetivo final.
- E) o método matemático utilizado para obter a mesma informação com a menor quantidade de dados.

3. Para Max Weber, a burocracia é a organização eficiente por excelência. Qual a opção abaixo que, segundo Weber, não é característica da burocracia?

- A) Caráter racional e divisão do trabalho.
- B) Completa previsibilidade do funcionamento.
- C) Rotinas e procedimentos não padronizados.
- D) Competência técnica e meritocracia.
- E) Profissionalização dos participantes.

4. Ao estudar as consequências previstas da burocracia que conduzem à máxima eficiência, Merton notou a presença de consequências imprevistas, que levam à ineficiência. A essas consequências imprevistas, Merton deu o nome de disfunções da burocracia, conforme abaixo.

- I. Dificuldades com clientes.
- II. Impessoalidade no relacionamento.
- III. Resistência a mudanças.
- IV. Categorização das decisões.
- V. Exibição de sinais de autoridade.

Estão corretos apenas os itens

- A) I e III.
- B) I, III, IV e V.
- C) I, II e V.
- D) III, IV e V.
- E) II, III e IV.

5. Qual a opção abaixo não é um dos pressupostos básicos da Teoria Geral dos Sistemas (TGS)?

- A) Existe uma tendência para a integração das ciências naturais e sociais.
- B) Essa integração parece orientar-se rumo a uma teoria dos sistemas.
- C) A teoria dos sistemas constitui o modo mais abrangente de estudar os campos não físicos do conhecimento científico, como as ciências sociais.
- D) O estudo do processo decisório por Herbert Simon e o surgimento da teoria da decisão.
- E) A teoria dos sistemas desenvolve princípios unificadores que atravessam verticalmente os universos particulares das diversas ciências envolvidas, visando ao objetivo da unidade da ciência.

6. Qual o conceito de Entropia?

- A) Quando duas ou mais causas produzem, atuando conjuntamente, um efeito maior que a soma dos efeitos que produziram atuando individualmente.
- B) A perda de energia em sistemas isolados, levando-os à degradação, à desintegração e ao desaparecimento.
- C) O processo total da vida do homem em relação ao ambiente social.
- D) A repetição da mensagem para que sua recepção correta seja mais garantida.
- E) É o conhecimento disponível para uso imediato e que permite orientar a ação, ao reduzir a margem de incerteza que cerca as decisões cotidianas.

7. Qual a opção abaixo que não faz parte dos Pressupostos Básicos do Desenvolvimento Organizacional (DO)?

- A) A não necessidade de participação e comprometimento.
- B) Constante e rápida mutação do ambiente.
- C) Necessidade de contínua adaptação.
- D) A mudança organizacional deve ser planejada.
- E) O DO é uma resposta às mudanças.

8. Dentro do contexto da Teoria Comportamental da Administração, a Teoria dos Dois Fatores foi proposta por

- A) David McClelland.
- B) Abraham Maslow.
- C) Douglas McGregor.
- D) Frederick Herzberg.
- E) Rensis Likert.

9. Qual a opção abaixo não é uma das principais técnicas da Pesquisa Operacional (PO)?

- A) Sistemas de Informação.
- B) Probabilidade e Estatística Matemática.
- C) Teoria dos Jogos.
- D) Teoria da Decisão.
- E) Teoria das Filas de Espera.

10. A abordagem contingencial das organizações salienta que não é possível atingir a eficácia organizacional seguindo um único e exclusivo modelo organizacional. Isso significa dizer que não existe uma forma única que seja melhor para organizar no sentido de se alcançar os objetivos variados das organizações dentro de um ambiente também variado. O nome dessa abordagem deriva da aceção da palavra contingencial como

- A) natural.
- B) substancial.
- C) eventual.
- D) gradual.
- E) social.

11. Ao elaborar o planejamento estratégico de determinado município, os coordenadores do processo buscaram entender a dinâmica de crescimento da cidade que apresentou nos últimos anos um ritmo muito acelerado. Para buscar elementos que tragam um maior detalhamento desse ambiente externo foi possível identificar como importante

- A) o crescimento das ações judiciais impetradas pelos servidores municipais.
- B) o avanço intenso da ocupação, tanto residencial quanto empresarial, de uma determinada região da cidade.
- C) o desenvolvimento de um programa de demissão voluntária na câmara de vereadores.
- D) a instabilidade nas taxas de câmbio.
- E) a postura firme do prefeito em defender o crescimento do município.

12. As organizações são formadas por prédios, máquinas, equipamentos, processos etc. No entanto, nada disso pode funcionar sem a presença das pessoas que se constituem no principal capital que essa organização possui. No contexto da relação do ser humano dentro de uma organização, há que se entender a necessidade de conciliar interesses de ambas as partes de forma a criar um ambiente de cooperação. Ao buscar compreender os motivos pelos quais as pessoas cooperam com determinada organização, a Teoria do Equilíbrio Organizacional postula que há uma troca na qual, de um lado as pessoas se dedicam ao trabalho da organização que oferece, em retribuição, incentivos a essa dedicação. Nesse sentido, é possível a seguinte afirmação:

- A) todo participante manterá sua participação na organização mesmo quando os incentivos forem menores do que sua contribuição.
- B) uma organização é um sistema social fragmentado de numerosas pessoas.
- C) incentivos organizacionais são pagamentos feitos aos participantes, tais como salário, benefícios, gratificações etc.
- D) as contribuições que os grupos de participantes oferecem à organização estão desvinculadas dos incentivos oferecidos a eles.
- E) os incentivos não se constituem em elemento motivador dos participantes da organização.

13. Dos nomes abaixo, qual é considerado o “Pai” da Teoria Geral dos Sistemas?

- A) J. M. Juran
- B) Von Neumann
- C) Ludwig Von Bertalanffy
- D) Norbert Wiener
- E) Leland Bradford

14. Não existe uma única maneira melhor de organizar. Ao contrário, as organizações precisam ser sistematicamente ajustadas às condições ambientais. Tal assertiva é preconizada pela

- A) Teoria Geral de Sistemas.
- B) Teoria da Matemática.
- C) Teoria Comportamental.
- D) Teoria da Contingência.
- E) Teoria Estruturalista.

15. Os objetivos da Gestão de Pessoas são variados. A Administração de Recursos Humanos (ARH) contribui para a eficácia organizacional. Qual a opção abaixo não contribui para a eficácia organizacional?

- A) Ajudar a organização a alcançar seus objetivos e realizar sua missão.
- B) Proporcionar competitividade à organização.
- C) Proporcionar à organização empregados bem treinados e bem motivados.
- D) Aumentar a autorrealização e a satisfação dos empregados no trabalho.
- E) Internalização das regras e apego aos regulamentos.

16. No contexto do Planejamento Estratégico de Gestão de Pessoas, a Estratégia Organizacional

- A) é um resultado desejado que se pretende alcançar dentro de um determinado período de tempo.
- B) é a imagem que a organização tem a respeito de si mesma e do seu futuro.
- C) refere-se ao comportamento global e integrado da empresa em relação ao ambiente que a circunda.
- D) representa a razão da existência de uma organização.
- E) não leva em consideração possíveis fatos imprevistos.

17. Ao contrário do que dita o senso comum, o pressuposto de funcionamento da burocracia é a racionalidade. De fato, ao estudar as formas de poder legítimo, Max Weber verificou que na burocracia predominam normas impessoais e racionalidade na escolha dos meios e dos fins. Dentre os tipos de autoridade estudados por Max Weber, qual seria aquele, segundo o qual os subordinados aceitam as ordens dos superiores como justificadas porque essa sempre foi a maneira pela qual as coisas foram feitas?

- A) Carismática
- B) Burocrática
- C) Racional legal
- D) Tradicional
- E) Coercitiva

18. Com o intuito de avaliar resultados de projetos governamentais, o uso de indicadores sócio econômicos serve para verificar a melhoria das condições oferecidas aos cidadãos atingidos por tais propostas. De uma maneira geral, esses indicadores

- A) são constituídos por critérios subjetivos.
- B) dificultam a avaliação de mérito dos resultados.
- C) são os mesmos nas diferentes áreas de atuação governamental.
- D) servem para uma avaliação histórica da evolução do fenômeno enfocado.
- E) são constituídos de resultados em termos de valores absolutos.

19. A descrição de um sistema aberto é aplicável a uma organização pública, que é criada pelo homem e mantém uma dinâmica de interação com elementos de seu meio ambiente, sejam eles usuários, fornecedores, entidades sindicais, demais órgãos governamentais e outros atores externos. Pode-se afirmar que esse sistema aberto

- A) pode ser compreendido como um conjunto de partes, cada uma delas autônoma frente às demais.
- B) é constituído por um todo sinérgico.
- C) deve ser orientado para objetivos difusos.
- D) mantém permanente relação com o ambiente interno.
- E) busca ser influenciado pelo ambiente externo, mas mostra-se incapaz de influenciá-lo.

20. Ao analisar as organizações como sistemas abertos, Katz e Kahn observam que essas organizações apresentam uma série de características típicas dos sistemas abertos. Uma dessas características é capaz de se reabastecer de energia, mantendo indefinidamente a sua estrutura organizacional. Isso significa a possibilidade de manter um processo reativo de obtenção de reservas de energia. Essa característica é conhecida como

- A) importação.
- B) processamento.
- C) entropia negativa.
- D) homeostase dinâmica.
- E) diferenciação.

21. As políticas públicas são formuladas e executadas para atender a uma dinâmica da sociedade na qual está inserida. Vale ressaltar que, nesse contexto, o aspecto ético dos administradores envolvidos na formulação, execução e avaliação dessas políticas públicas se constitui em elemento fundamental para a garantia dos direitos sociais da população. Pode-se afirmar que as políticas públicas

- A) estão restritas a sua área específica de atuação.
- B) não possuem impacto nas empresas privadas.
- C) Contrapõem-se às ações das organizações não governamentais.
- D) possuem um componente pouco racional para sua formulação.
- E) visam a intervir em uma determinada realidade social, econômica, cultural e política.

22. O planejamento estratégico tem sido utilizado em organizações públicas para definir propostas globais e de longo prazo. Em um determinado setor público, os responsáveis pelo planejamento erraram ao utilizar a análise SWOT quando definiram

- A) a obsolescência do equipamento de informática utilizado pela repartição como um ponto fraco.
- B) a possibilidade de estabelecer parceria com o setor empresarial como uma oportunidade.
- C) a incidência de protestos generalizados por parte da população como uma ameaça.
- D) a alta motivação de seus servidores como um ponto forte.
- E) a impossibilidade de realizar planejamento estratégico no setor público.

23. A visão contingencial está dirigida para a recomendação de desenhos organizacionais e sistemas gerenciais definidos para cada situação específica. Pode-se verificar que a abordagem contingencial possui a contribuição de diversas teorias da administração em sua composição. A seguir, são listadas diferentes teorias da administração na primeira coluna; na segunda coluna, a contribuição que cada teoria forneceu para a abordagem contingencial

1ª coluna	2ª coluna
1. Estruturalista	() Sistema Social.
2. Matemática	() Demandas ambientais.
3. Burocracia	() Estrutura Informal.
4. Relações Humanas	() Objetivos Organizacionais.
5. Neoclássica	() Processo decisório.

Qual a sequência correta, de cima para baixo?

- A) 5 – 3 – 4 – 1 – 2
- B) 5 – 4 – 2 – 3 – 1
- C) 4 – 5 – 2 – 3 – 1
- D) 5 – 4 – 1 – 2 – 3
- E) 3 – 1 – 4 – 5 – 2

24. Ao considerar as dimensões da burocracia (divisão do trabalho; hierarquia; regras e regulamentos; formalização das comunicações; impessoalidade; seleção e promoção de pessoas), é possível verificar que tanto o excesso quanto a escassez no uso de cada uma delas pode provocar disfunções que seriam, respectivamente, a rigidez e a desordem. Qual dos elementos apresentados a seguir pode ser considerado como desordem?

- A) Apadrinhamento.
- B) Ordem e disciplina.
- C) Excesso de exigências.
- D) Ênfase nos cargos.
- E) Autocracia.



25. O conceito de Desenvolvimento Organizacional está intimamente ligado aos conceitos de mudança e de capacidade adaptativa da organização à mudança. Em tal contexto, alguns valores organizacionais passam a ser considerados para sua efetivação. Dados a seguir, alguns tópicos relacionados ao Desenvolvimento Organizacional,

- I. Visão do indivíduo como uma identidade integral.
- II. Desejo e aceitação de riscos.
- III. Visão do homem como um ser em processo e em crescimento.
- IV. Confiança nas pessoas.
- V. Adoção de comportamento autêntico.

verifica-se que estão corretos

- A) I e III, apenas.
- B) I, II, III, IV e V.
- C) I, II e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) II, III e IV, apenas.